

## PROGRAM PUTOVANJA PEFKI/NEOS PIRGOS LETO 2026

**Evia (Eubeja)** nalazi se na oko 280 km južno od Soluna i drugo je po veličini ostrvo u Grčkoj i treće u istočnom Mediteranu. Smeštena je na istočnoj obali Grčke, severno od Atine, i zauzima površinu od oko 3.700 km<sup>2</sup>. Prostire se uz obalu Beotije i Atike od severnih Sporada, pa do ostrva Andros nadomak Kiklada. Glavni grad Halkida se nalazi na oko sat vremena vožnje od Atine i međunarodnog aerodroma, a put vodi preko dva putna mosta kojima je ostrvo povezano sa kopnom. Bujna flora i fauna, povoljni klimatski uslovi, dugačka sezona, mnoštvo prelepih plaza i termalnih izvora čine Eviju jednom od najpopularnijih destinacija među Grcima. Ostrvo je, takođe, bogato arheološkim nalazištima, srednjovekovnim manastirima, tradicionalnim selima, borovim šumama i netaknutim prirodnim lepotama, i zato je jedno od najpopularnijih letovališta koje pruža velike mogućnosti kako za opuštanje i relaksaciju, tako i za aktivni odmor i zabavu. Najpopularnija mesta međuturistima su Edipsos, Pefki, Neos Pargos, Limni i Eretria...

**Pefki** se nalazi na samom severu ostrva, naspram planine Pilon i u blizini ostrva Skijatos koje je jedno od veoma atraktivnih izleta. Mestom dominira plaza duga 4km, dosta zelenila, ponajviše četinarske šume. **Pefki** je popularan među putnicima svih generacija, onih koji su u potrazi za mirnim odmorom uz odlično more i prirodu.

**Neos Pargos** je letovalište najbliže Agios kamposu i po mišljenju mnogih najlepše na **Eviji**. Ovo živopisno mestašće je takođe veoma popularno među raznim profilima putnika, jer nudi raznovrsne sadržaje za miran odmor ili odličnu zabavu, svakome po želji i interesovanjima. Letovališta se nalazi u oblasti Oreoi. Ističe se kristalno čistom vodom, dugom peskovitom plažom, kvalitetnim i povoljnim apartmanima na odličnim lokacijama blizu mora.

### PROGRAM PUTOVANJA:

**1. dan:** Okupljanje putnika na glavnoj autobuskoj stanici u Beogradu (Antifašističke borbe 46-48 NOVI BEOGRAD) 30 minuta pre predviđenog vremena polaska autobusa (tačno mesto – broj perona i vreme polaska biće potvrđeno od 48h do 24h pre početka putovanja). Putovanje prema Grčkoj preko Severne Makedonije sa usputnim pauzama radi odmora i obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.

**2. dan:** Dolazak na Eviju u prepodnevnom satima. Smeštaj u izabrani objekat (ulaz u studije / apartmane najranije od 14:00h). Noćenje.

**3 – 11. dan:** Boravak u izabranom studiju / apartmanu. Noćenje.

**12. dan:** Napuštanje studija / apartmana najkasnije do 09:00h. Slobodno vreme do polaska. Polazak za Srbiju u poslepodnevnom časovima po lokalnom vremenu (za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije).

**13. dan:** Dolazak u Beograd u ranim jutarnjim satima. Kraj usluge.

### CENA PAKET ARANŽMAN NA BAZI 10 NOĆENJA PO OSOBI SA UKLJUČENIM AUTOBUSKIM PREVOZOM I TRAJEKTOM

#### VILA PELAGINOS (PEFKI)

15% Popusta za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2025

10% Popusta za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2025. ostatak uplate do polaska.

Period boravka	27.05.	06.06.	16.06.	26.06.	06.07.	16.07.	26.07.	05.08.	15.08.	25.08.	04.09.	14.09.	24.09.
1/2 std sv	155*	195	230	260	280	330	355	355	345	295	255	195	/
1/3 std sv	140*	165	195	215	235	270	290	290	280	240	215	165	/
1/2 std bv	145*	185	220	250	270	320	345	345	335	285	245	185	/
1/3 std bv	130*	155	185	205	225	260	280	280	270	230	205	155	/

Korišćenje klima uređaja uključeno u cenu.

#### VILA KERAS(PEFKI)

10% Popusta za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2025

Period boravka	27.05.	06.06.	16.06.	26.06.	06.07.	16.07.	26.07.	05.08.	15.08.	25.08.	04.09.	14.09.	24.09.
1/2 std sv	160*	195	230	255	280	330	355	355	345	295	255	195	/

Korišćenje klima uređaja uključeno u cenu.

VILA MELITI (PEFKI)													
20% Popusta za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2025													
10% Popusta za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2025. ostatak uplate do polaska.													
Period boravka	27.05.	06.06.	16.06.	26.06.	06.07.	16.07.	26.07.	05.08.	15.08.	25.08.	04.09.	14.09.	24.09.
	06.06.	16.06.	26.06.	06.07.	16.07.	26.07.	05.08.	15.08.	25.08.	04.09.	14.09.	24.09.	04.10.
1/2 std	155*	190	230	255	280	330	355	355	340	290	250	190	/
1/2 app	165*	205	245	270	300	355	380	380	370	310	270	205	/
1/3 app	140*	170	200	220	240	280	300	300	290	250	220	170	/
Korišćenje klima uređaja uključeno u cenu.													
VILA MARIA (PEFKI)													
20% Popusta za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2025													
10% Popusta za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2025. ostatak uplate do polaska.													
Period boravka	27.05.	06.06.	16.06.	26.06.	06.07.	16.07.	26.07.	05.08.	15.08.	25.08.	04.09.	14.09.	24.09.
	06.06.	16.06.	26.06.	06.07.	16.07.	26.07.	05.08.	15.08.	25.08.	04.09.	14.09.	24.09.	04.10.
1/2 std	160*	200	240	265	290	340	370	370	355	295	265	195	/
1/3 std	140*	170	195	215	230	270	290	290	285	245	215	165	/
1/2 app	170*	215	260	295	325	385	415	415	400	340	295	215	/
1/3 app	150*	180	215	240	260	305	325	325	315	270	235	180	/
1/4 app	135*	165	190	210	225	260	280	280	270	235	205	160	/
Korišćenje klima uređaja uključeno u cenu.													
VILA FROSO (NEOS PIRGOS)													
20% Popusta za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2025													
10% Popusta za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2025. ostatak uplate do polaska.													
Period boravka	27.05.	06.06.	16.06.	26.06.	06.07.	16.07.	26.07.	05.08.	15.08.	25.08.	04.09.	14.09.	24.09.
	06.06.	16.06.	26.06.	06.07.	16.07.	26.07.	05.08.	15.08.	25.08.	04.09.	14.09.	24.09.	04.10.
1/2 stdsv	150*	185	215	235	260	305	325	325	315	270	235	180	/
1/3 stdsv	135*	160	185	200	215	250	270	270	260	225	200	160	/
Korišćenje klima uređaja uključeno u cenu.													

**OPISI VILA:**

**Vila Pelaqinos (Pefki)** nalazi se u centru na 30m od plaže. Vila raspolaže 1/2 i 1/3 studijima, koji imaju direktan pogled na more i pogled na dvorište. Studiji se nalaze u prizemlju i na prvom spratu. Studija sadrže čajnu kuhinju sa posuđem i priborom, klima uređaj, kupatilo sa toaletom, LCD TV, peškire, terasu i WI-FI internet. Klima uređaj je uključen u cenu. Peškiri i posteljina se menjaju na 5 dana (isti se ostavljaju na spratu vile i gosti ih sami menjaju). Internet u vilama nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora. Vila poseduje parking, ali je broj mesta ograničen.

**Vila Keras (Pefki)** nalazi se na samo 10m udaljenosti od plaže, na početku šetališta. Poseduje 1/2 studije na prvom spratu sa direktnim pogledom na more, svi studiji su prostrani, lepo opremljeni. Studija sadrže čajnu kuhinju sa posuđem i priborom, klima uređaj, kupatilo sa toaletom, LCD TV, peškire, terasu i WI-FI internet. Klima uređaj je uključen u cenu. Peškiri i posteljina se menjaju na 5 dana (isti se ostavljaju na spratu vile i gosti ih sami menjaju). Internet u vilama nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora.



## HEDONIC TRAVEL D. O. O.

Gavrila Principa br. 52, 11000 Beograd

Licenca A kategorije OTP 103/2021 od 08.10.2021.

PIB: 101440972; MB: 17038001

T: +381 11 366 00 22; M: +381 60 366 00 22

Račun: 160 – 417069 – 72

Email: [info@hedonicttravel.rs](mailto:info@hedonicttravel.rs) ; website: [www.hedonicttravel.rs](http://www.hedonicttravel.rs)

**Vila Maria (Pefki)** nalazi se na 30m udaljenosti od plaže na početku šetališta duž kog se pružaju brojne taverne, prodavnice, suvenirnice. Vila poseduje lepo uređeno dvorište u borovoj hladovini. Raspolaže dvokrevetnim, trokrevetnim i četvorokrevetnim studijima. Sve smeštajne jedinice imaju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, frižiderom, mini šporet), televizor i klimu (korišćenje klima – uređaja uračunato u cenu). Peškiri i posteljina se menjaju na 5 dana (isti se ostavljaju na spratu vile i gosti ih sami menjaju). Internet u vilama nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora.

**Vila Meliti (Pefki)** nalazi se na 50m udaljenosti od plaže na početku šetališta. Raspolaže 1/2 , 1/3 studijima i 1/2, 1/3 i 1/4 apartmanima sa mogućnošću dodavanja pomoćnog ležaja. Sve smeštajne jedinice imaju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, frižiderom, mini šporet), televizor i klimu (korišćenje klima – uređaja uračunato u cenu). Peškiri i posteljina se menjaju na 5 dana (isti se ostavljaju na spratu vile i gosti ih sami menjaju). Internet u vilama nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora.

**Vila Frosso (Neos Pirgos)** se nalazi u centru Neos Pirgosa, na samoj obali mora. Sva studia se nalaze na drugom spratu, imaju direktan i bočni pogled na more. Raspolaže sa dvokrevetnim I trokrevetnim studijima. Svaki studio ima televizor, kupatilo, terasu I kuhinjski blok. Posteljina i peškiri se menjaju na 5 dana. Klima uređaji WiFi su uključeni u cenu.

### **CENA PAKET ARANŽMANA OBUHVATA:**

- prevoz turističkim autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio i video opremljenost, klima, wi-fi) na relaciji Beograd – Evija – Beograd;
- Peronsku kartu za ulazak na perone Bas-a za putnike na polsku iz Beograda.
- Prevoz trajektom Glifa – Agio Kampos – Glifa (osim u nepredviđenim okolnostima: elementarne nepogode, zatvaranje puteva i slično kada će se kretati alternativnim putem)
- smeštaj na bazi najma (10 noćenja) u izabranom objektu u studijima / apartmanima;
- usluge predstavnika agencije organizatora putovanja ili inopartnera tokom boravka;
- troškove organizacije I vođstva puta – uslugu licenciranog vodiča ili pratioca u toku putovanja.

### **CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:**

- Peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS) **NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije HEDONIC TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 150,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 300,00 dinara po osobi (usled promena na monetarnom tržištu može doći do korekcije cene staničnog vaučera)**
  - Climate resilience fee, tzv. Klimatskataksa u Grčkoj, koja se plaća na licu mesta vlasniku vile ili predstavniku partnera od 2 € do 5 € dnevno (u zavisnosti od lokalne kategorizacije smeštajnog objekta) po smeštajnoj jedinici,.
  - međunarodno putno – zdravstveno osiguranje;
  - individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu pomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta i u toku boravka u vili.

### **POPUSTI I DOPLATE:**

#### **Spajanje smena:**

- u slučaju spajanja smena, cena se umanjuje za 30€ (jun i septembar) ili 40€ (jul i avgust) osobi na ukupnu cenu paket aranžmana, osim u smenama označenim zvezdicom
- u slučaju spajanja smena od kojih je jedna sa zvezdicom, a druga bez, cena II smene se umanjuje za 30€
- u slučaju spajanja smena za putnike koji koriste sopstveni prevoz nema umanjenja cene za spajanje smena, već se ostvaruje samo napred navedeno umanjenje cene za korišćenje sopstvenog prevoza.

#### **Jedna osoba u 1/2 std:**

- Doplata za 1/1 studio 70% na cenu paket aranžmana, putnik ima jedno mesto u autobusu, važi za sve smene.

#### **Dete kao dodatna osoba:**

- Prvo dete do 6 godina starosti plaća samo prevoz i koristi zajednički ležaj
- Navedeni popusti važe samo za dete u pratnji minimum dve puno plative osobe. Dete od 2 do 12 god. Na sopstvenom ležaju, plaća cenu paket aranžmana ili najma smeštaja umanjenu za 20€.

#### **Pomoćni ležaj:**

- Dete od 6 do 12 godina u 1/2+1 studiju na pomoćnom ležaju plaća 70€ i autobusku kartu.

**Doplata za klima uređaje:**

- Klima uređaj uključen u cenu kod nekih vila
- Doplata klima uređaja – tamo gde nije uključen u cenu smeštajne jedinice - od 5 do 10€ dnevno po sobi.

**SOPSTVENI PREVOZ:**

- Cena aranžmana se umanjuje za 30€ (jun i septembar) ili 40€ (jul i avgust) po osobi na osnovnu cenu paket aranžmana.

**USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

- **UPLATA U CELOSTI:** uplata kompletne cene aranžmana prilikom rezervacije. Agencija će prilikom uplate u celosti odobravati popust koji će za svaki konkretan period biti naknadno objavljen.
- **UPLATA DO POLASKA:** 30% akontacija prilikom rezervacije, ostatak do 10 dana pre početka korišćenja aranžmana.
- **ODLOŽENO PLAĆANJE:** 30% akontacija prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama čekovima građana do 25.12.2026. – čekovi građana se deponuju najkasnije do 10 dana pre početka putovanja.
- **PLATNE KARTICE:** Visa, Master, Maestro, American Express, Dina, kreditnim karticama Poštanske štedionice i Banke Intesa do 6 mesečnih rata (prilikom rezervacije).
- **ADMINISTRATIVNA ZABRANA:** 30% akontacije prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama, putem overene administrativne zabrane (formular korisniku izdaje organizator putovanja) sa dospećem do 25.12.2026. godine.

**AUTOBUSKI PREVOZ:**

Datumi polazaka iz Srbije prema Grčkoj u letnjoj sezoni su dan ranije u odnosu na termine naznačene u tabeli u okviru cenovnika. Povratak za Srbiju je u poslepodnevnom časovima po lokalnom vremenu, za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije. Satnica povratka autobusa iz mesta letovanja je promenljiva, a u skladu sa zakonskim odmorom vozača. Putnici su obavezni da dva dana pred početak putovanja pozovu agenciju kako bi dobili obaveštenje o tačnom vremenu polaska autobusa, imenu pratioca grupe i njegovom broju telefona. **Sva sedišta su numerisana i agencija pravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli agencija.** Sva deca moraju imati svoje sedišta. Moguća priključenja i izlasci putnika su isključivo duž autoputa na mestima koja su predviđena za ukrcaj i iskrcaj putnika. Agencija određuje mesta za pauze i njihovu dužinu. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci autoputa zbog ulaska i izlaska putnika.

**\*PRTLJAG (u odlasku i povratku), ograničen je na 1 kofer standardnih dimenzija do 23 kg, 1 ručni prtljag i dečija kolica. U slučaju da prevoznik nema mogućnost da primi dodatni prtljag, putnik je u obavezi da sam obezbedi transport istog.**

CENE PREVOZA								
GRČKA								
	REGIJA SV. ĐORĐA I OLIMPSKA REGIJA		HALKIDIKI		EVIA		TASOS	
	ODRASLI	DECA	ODRASLI	DECA	ODRASLI	DECA	ODRASLI	DECA
POVRATNA KARTA	75	50	80	55	90	65	95	65
JEDAN PRAVAC	50	45	70	50	80	60	85	60

\*Cene se odnose samo na korišćenje usluge autobusnog prevoza - van paket aranžmana

**POVRATNI TRANSFER:**

- Valjevo - 25€ po osobi
- Zrenjanin - 25€ po osobi
- Kikinda - 35€ po osobi
- Senta - 45€ po osobi
- Pančevo - 15€ po osobi
- Lazarevac - 15€ po osobi
- Bor / Zaječar - 15€ po osobi



**HEDONIC TRAVEL D. O. O.**

Gavrila Principa br. 52, 11000 Beograd

Licenca A kategorije OTP 103/2021 od 08.10.2021.

PIB: 101440972; MB: 17038001

T: +381 11 366 00 22; M: +381 60 366 00 22

Račun: 160 – 417069 – 72

Email: [info@hedonicttravel.rs](mailto:info@hedonicttravel.rs) ; website: [www.hedonicttravel.rs](http://www.hedonicttravel.rs)

**- Negotin- 25€ po osobi**

**Agencija garantuje transfer bez obzira na broj prijavljenih putnika.**

#### **SOPSTVENI PREVOZ:**

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dan pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera za smeštaj u odabrani objekat. Putnici koji putuju sopstvenim prevozom dobiće i broj telefona osobe zadužene za kontakt na destinaciji – radi lakšeg pronalaženja objekta ili ukoliko bude potrebna pomoć. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i dr. kod nadležnih organa (AMSS, MUP R. Srbije, Konzularno odeljenje R. Grčke).

#### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA**

Putnik je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku od mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka. Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, pisanim putem, elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Organizator je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. **MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: HEDONIC TRAVEL BEOGRAD, Gavrila Principa 52, mail: [info@hedonicttravel.rs](mailto:info@hedonicttravel.rs); tel: +381 11 366 – 44 – 55. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija je Milošević Simonida.**

#### **NAPOMENE:**

Za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 45 prijavljenih putnika po smeni.

Fotografije objekata, zbog raznovrsnosti struktura su izabrane nasumično i ne znače identični izgled svake smeštajne jedinice, kupatila ili kuhinje.

Većina objekata u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto niže temperature tople vode u odnosu na uobičajenu kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima u toku dana.

Prilikom prijavljivanja imena putnika potrebno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje u smeštaju. Vlasnik smeštajnog objekta zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika. Čistoću i higijenu, tokom boravka održavaju sami korisnici. Prilikom napuštanja apartmana korisnici su dužni da izbace smeće iz apartmana.

Posteljina i kuhinjski inventar su sastavni deo smeštajne jedinice, dok peškire, sapun, toalet papir i druga sredstva za higijenu obezbeđuju sami korisnici.

U slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestima u kojima se smeštajne jedinice nalaze, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće smeštajnom objektu.

Predstavnik agencije, pratilac puta li vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice. Putnici se moraju pridržavati istaknutog kućnog reda u vili.

Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze. Organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti i izmene u program putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike, visa sila i slično).

Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, kao i za stranke koje koriste agencijski prevoz, bez obzira kako i kada su uplatili kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da krenu na ugovoreno putovanje, biće izdat sedam dana pre datuma početka korišćenja aranžmana.

First i Last minute ponude – Organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponudaprodajesvojeslobodnekapacitete po cenamakojesu niže od druge od cena u cenovniku prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na nadoknadu za razliku u ceni. Organizator putovanja, tokom celog trajanja putovanja – aranžmana, ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenta, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.

U slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije ili opis usluge u katalozima, web sajtovima i slično, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije putnika.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 45) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, izlete ili drugo).

#### **PREDUGOVORNO OBAVEŠTAVANJE:**

Ova oblast je regulisana članovima 93 i 94 ZOZP.

Pre zaključenja ugovora o organizovanju putovanja, povezanog putnog aranžmana ili izleta organizator, odnosno posrednik je u obavezi da putniku pruži sve informacije na srpskom jeziku, i to o:

1) osnovnim karakteristikama usluga putovanja:

a) odredištu, planu putovanja i period boravka, sa datumima iako je uključen smeštaj, broju obuhvaćenih noćenja;

b) prevoznom sredstvu, njegovim karakteristikama i kategoriji, mestu, datumu i vremenu polaska i povratka, trajanju i mestu zaustavljanja i presedanja za prevoz;

c) mestu, podacima o smeštajnom objektu (lokacija, vrsta, sadržina, kao i kategorija u skladu sa propisima zemlje u kojoj se objekat nalazi) i podacima o



## HEDONIC TRAVEL D. O. O.

Gavrila Principa br. 52, 11000 Beograd

Licenca A kategorije OTP 103/2021 od 08.10.2021.

PIB: 101440972; MB: 17038001

T: +381 11 366 00 22; M: +381 60 366 00 22

Račun: 160 – 417069 – 72

Email: [info@hedonicttravel.rs](mailto:info@hedonicttravel.rs) ; website: [www.hedonicttravel.rs](http://www.hedonicttravel.rs)

opremljenosti i nivou komfora smeštajne jedinice (soba, studio, apartman) sa naznakom o vremenu ulaska u smeštaj, kao i o vremenu napuštanja smeštaja;

d) broju, vrsti i načinu usluživanja obroka, sa obaveznom naznakom o prvoj i poslednjoj usluzi u obejktu (na pr. Ručak-doručak )

e) približnoj veličini grupe;

f) jeziku na kojem će se usluge pružati ukoliko korišćenje drugih usluga na strani putnika zavisi od efikasne usmene komunikacije;

2) mogućnosti putovanja lica sa smanjenom pokretljivošću, a na zahtev putnika;

3) poslovnom imenu, sedištu, matičnom broju organizatora, broju telefona, kao i adresi e-pošte;

4) prodajnoj ceni iskazanoj u jedinstvenom iznosu u istoj valuti, koja pored usluga iz programa putovanja, odnosno posebnih zahteva putnika, sadrži i sve dodatne troškove, uključujući poreze, takse, kao i druge troškove, koji su, kao neodvojiv deo, neophodni za realizaciju putovanja;

5) načinu plaćanja, kao i iznosu ili procentu cene koji treba da budu plaćeni kao depozit i načinu i dinamici plaćanja preostalog iznosa;

6) minimalnom broju putnika, ako je to uslov za realizaciju putovanja i krajnjem roku za obaveštavanje putnika za slučaj otkazivanja, navedeno u tač. 11. OUP;

7) zahtevima za pasoš i vizu, uključujući i okvirne periode potrebne za pribavljanje vize i informacije o zdravstvenim formalnostima u zemlji odredišta;

8) mogućnosti da putnik raskine ugovor u bilo kom trenutku pre otpočinjanja turističkog putovanja, uz plaćanje odgovarajuće naknade u skladu sa tač. 12 OUP;

9) dobrovoljnom ili obaveznom osiguranju koje pokriva troškove raskida ugovora od strane putnika ili troškove pomoći, uključujući repatrijaciju, u slučaju nezgode, bolesti ili smrti.

Ukoliko tačno vreme datum i vreme polaska i povratka, i mestu zaustavljanja i presedanja za prevoz u vreme zaključenja ugovora nije utvrđeno, organizator, odnosno posrednik će obavestiti putnika o približnom vremenu polaska i povratka.

**Uz sve objavljene programe putovanja važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora putovanja HEDONIC TRAVEL doo, usaglašeni sa YUTA standardima**

**i sastavni su deo objavljenog pisanog programa putovanja. HEDONIC TRAVEL doo poseduje Licencu OTP br. 103/2021. od 08.10.2021, uz Garanciju putovanja u slučaju insolventnosti agencije od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na**

**ugovoreno odredište. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja, kod „MILENIJUM OSIGURANJE ADO”, +381 11 7152 300, pisanim putem ili telegramom na adresu MILENIJUM OSIGURANJE ADO, Beograd, ul. Milutina Milankovića 3b ili**

**na mail: [office@milenjium-osiguranje.rs](mailto:office@milenjium-osiguranje.rs)**

**PROGRAM PUTOVANJA GRČKA EVIA PEFKI/NEOS PIRGOS LETO 2026. – program br.1 od 30.10.2025.**