

UGOVOR O POSREDOVANJU

Zaključen u Beogradu, dana _____.20_. godine između:

HEDONIC TRAVEL, d.o.o., Beograd, Gavrila Principa 52, licenca OTP 103/2021, kategorija licence A, matični broj: 17038001, koga zastupa Milošević Simonida (u daljem tekstu: ORGANIZATOR PUTOVANJA), sa jedne strane i

_____(naziv i adresa), matični broj: _____,
koga zastupa _____, (u daljem tekstu: POSREDNIK), sa druge strane

Član 1

Ovim ugovorom regulišu se međusobna prava i obaveze ORGANIZATORA PUTOVANJA koji ustupa svoje turističke programe na dalju prodaju i POSREDNIKA koji ih prodaje, na način i pod uslovima iz ovog ugovora, a u skladu sa odredbama Zakona o turizmu, Zakona o obligacionim odnosima i Pravilnika o bližim uslovima i načinu uplate sredstava od prodatog turističkog putovanja, načinu uređivanja međusobnih odnosa organizatora putovanja i posrednika, kao i odnos organizatora putovanja i posrednika prema putniku.

Član 2

ORGANIZATOR PUTOVANJA se obavezuje da se u realizaciji aranžmana pridržava opštih uslova putovanja i programa putovanja.

Član 3

ORGANIZATOR PUTOVANJA odobrava proviziju POSREDNIKU u iznosu od 10%.

Član 4

POSREDNIK je dužan da u potvrdi o putovanju naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika), a u protivnom se POSREDNIK smatra organizatorom putovanja i preuzima sve eventualne obaveze ORGANIZATORA PUTOVANJA.

Član 5

Cena aranžmana važi na dan sklapanja ugovora, a ORGANIZATOR PUTOVANJA zadržava pravo promene cene prema opštim uslovima putovanja iz programa za tekuću godinu.

Član 6

Cene su izražene u stranoj valuti, a obračun uplata se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne Banke Srbije prilikom svake uplate.

POSREDNIK se obavezuje da pre rezervacije proveri važeći cenovnik, kao i obračunski kurs ORGANIZATORA PUTOVANJA prilikom svake uplate.

Član 7

POSREDNIK je u obavezi da uplate primljene od strane korisnika usluga, u roku naznačenom na profakturi uplati ORGANIZATORU PUTOVANJA na tekući račun najkasnije 48 sati od trenutka uplate od strane putnika, shodno odredbi člana 4. stav 2. Pravilnika o bližim uslovima i načinu uplate sredstava od prodatog turističkog putovanja, načinu uređivanja međusobnih odnosa organizatora putovanja i posrednika, kao i odnos organizatora putovanja i posrednika prema putniku, a koje čini sastavni deo ovog Ugovora. Obaveza se odnosi i na primljena novčana sredstva u čekovima građana, koji za naplatu dospevaju odmah. Garancije za eventualno odloženo plaćanje, koje ORGANIZATOR PUTOVANJA može odobriti, kao depozit, POSREDNIK je dužan dostaviti ORGANIZATORU PUTOVANJA odmah po prijemu, a najkasnije u roku, naznačenom na profakturi.

U slučaju da putnik shodno odredbi člana 4. stav 1. Pravilnika o bližim uslovima i načinu uplate sredstava od prodatog turističkog putovanja, načinu uređivanja međusobnih odnosa organizatora putovanja i posrednika, kao i odnos ORGANIZATORA PUTOVANJA i POSREDNIKA prema putniku želi da turističko putovanje uplati direktno na tekući račun ORGANIZATORA PUTOVANJA, POSREDNIK je u obavezi da mu obezbedi instrukcije za plaćanje, sa pozivom na broj potvrde o putovanju, uz upozorenje da je u obavezi da turističko putovanje uplati najkasnije 24 sata od trenutka izdavanja potvrde o putovanju, u suprotnom smatraće se da je Putnik odustao od putovanja, kao i da ORGANIZATOR PUTOVANJA ima pravo naplatiti penale u skladu sa skalom otkaza utvrđenom Opštim uslovima putovanja ORGANIZATORA PUTOVANJA.

U slučaju da putnik uplati turističko putovanje direktno na račun ORGANIZATORA PUTOVANJA posredovanjem POSREDNIKA, stiče pravo na posredničku proviziju, koja će mu biti isplaćena po realizaciji celokupnog putovanja.

Nakon prijema novčanog iznosa na ime ugovorene cene turističkog putovanja, POSREDNIK je u obavezi da ORGANIZATORU PUTOVANJA dostavi Obaveštenje popunjeno podacima iz istog, čiji obrazac predstavlja sastavni deo ovog Ugovora, a u skladu sa odredbama člana 6. Pravilnika o bližim uslovima i načinu uplate sredstava od prodatog turističkog putovanja, načinu uređivanja međusobnih odnosa organizatora putovanja i posrednika, kao i odnos organizatora putovanja i posrednika prema putniku.

Član 8

Zahtev za potvrdu rezervacije kao i sve nastale promene POSREDNIK je dužan dostaviti ORGANIZATORU PUTOVANJA elektronskim putem na adresu: info@hedonictravel.rs, odmah po saznanju o istim. Neophodno je na pouzdan način proveriti rezervaciju, kao i sve dostavljene promene vezane za istu.

Član 9

Obaveza POSREDNIKA je da sve rezervacije poslate e-mailom na pouzdan način proveri kod ORGANIZATORA PUTOVANJA, kao i sve druge informacije vezane za rezervaciju.

Član 10

Rezervacija se smatra obezbeđenom u trenutku dostavljanja profakture POSREDNIKU od strane ORGANIZATORA PUTOVANJA, a definitivno potvrđenom isključivo u trenutku prijema uplate ugovorene cene aranžmana (u skladu sa članom 6. ovog ugovora).

Stranke saglasno potvrđuju da ORGANIZATOR PUTOVANJA nije u obavezi pristupiti realizaciji aranžmana za slučaj da mu od strane POSREDNIKA nije na pouzdan način prezentiran dokaz o uplati cene aranžmana, u tom slučaju POSREDNIK isključivo preuzima odgovornost prema putniku za nemogućnost realizacije aranžmana.

Član 11

POSREDNIK se obavezuje da dobijene turističke aranžmane ORGANIZATORA PUTOVANJA stavi u prodaju, putniku uruči program i opšte uslove putovanja ORGANIZATORA PUTOVANJA, kao i učini dostupnim vidove osiguranja osiguravajućeg društva.

Član 12

POSREDNIK je u svemu dužan poštovati odredbe opštih uslova putovanja ORGANIZATORA PUTOVANJA, kao i programa putovanja, posebno u odnosu na informacije koje se dostavljaju korisniku usluga. Sledstveno napred navedenom, ORGANIZATOR PUTOVANJA ne može biti odgovoran za eventualno drugačije usmene ili pak pismene informacije (koje odstupaju od datog programa putovanja i opštih uslova putovanja), a koje bi POSREDNIK samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i pismenog naloga ORGANIZATORA PUTOVANJA dostavljao korisnicima usluga. Ovo se posebno odnosi i na eventualne posebne zahteve stranaka, koje POSREDNIK ne može garantovati strankama bez izričite pismene potvrde ORGANIZATORA PUTOVANJA za svaki konkretni slučaj. U tim slučajevima za sve žalbe ili prigovore putnika, POSREDNIK preuzima svu odgovornost kao i obavezu eventualne nadoknade.

Član 13

POSREDNIK je posebno u obavezi striktno poštovati pitanje odustanka putnika od aranžmana, razlog odustanka, rokova i povraćaja sredstava. U slučaju nepoštovanja uslova dužan je nadoknaditi štetu ORGANIZATORU PUTOVANJA.

Pored toga, POSREDNIK se obavezuje da primljene reklamacije korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema) istog dana faxom prosledi ORGANIZATORU PUTOVANJA, a potom u izvorniku i putem pošte, kako bi ORGANIZATOR PUTOVANJA mogao postupati u skladu sa zakonskim obavezama.

Član 14

POSREDNIK je u obavezi da pre polaska proveri vreme i mesto polaska i o tome na pouzdan način obavesti putnika, čije će kompletne podatke i informacije o putovanju dostaviti nakon izdavanja potvrde o putovanju, u formi obaveštenja, u skladu sa odredbom člana 6. Pravilnika o bližim uslovima i načinu uplate sredstava od prodatog turističkog putovanja, načinu uređivanja

međusobnih odnosa organizatora putovanja i posrednika, kao i odnos organizatora putovanja i posrednika prema putniku, a koje čini sastavni deo ovog Ugovora.

POSREDNIK je takođe dužan da obavesti korisnike usluga o eventualnim izmenama programa putovanja kao i drugim bitnim činjenicama vezanim za realizaciju, odmah po saznanju za ove promene.

U suprotnom ORGANIZATOR PUTOVANJA ne snosi odgovornost za eventualno neispunjerenje određenih usluga, a POSREDNIK je dužan ORGANIZATORU PUTOVANJA nadoknaditi eventualnu štetu koju bi ovaj pretrpeo zbog nepoštovanja ovih obaveza.

Član 15

Ugovorene strane se obavezuju se će međusobnu poslovnu saradnju ostvarivati u skladu sa pozitivnim propisima, štiteći uzajamne interese i u svemu postupajući sa pažnjom dobrog privrednika u skladu sa dobrim poslovnim običajima. Ovo podrazumeva i obavezu čuvanja poslovne tajne i podataka čije bi neovlašćeno saopštavanje trećim licima moglo štetiti poslovanju i ugledu ugovorenih strana.

Član 16

Sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim ugovorom podležu odredbama pozitivopravnih propisa kojima se reguliše turistička delatnost.

Član 17

U slučaju spora stranka ugovaraju nadležnost suda prema sedištu organizatora putovanja.

Član 18

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, sa početkom od datuma potpisivanja. Ugovor se može menjati samo pisanim putem, na način na koji je i zaključen. Ugovor može raskinuti svaka ugovarena strana uz pismeno obaveštenje o raskidu sa otkaznim rokom od 30 dana, s tim da je svaka ugovarena strana u obavezi da do kraja otkaznog roka izvrši preuzete obaveze.

Član 19

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, po 1 (jedan) za svaku ugovorenou stranu i stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane.

Za ORGANIZATORA PUTOVANJA
Milošević Simonida, direktor

za POSREDNIKA